

POLITICA DELLA QUALITÀ

Hideea Srl con il presente documento stabilisce la Politica per la Qualità, impegnandosi ad adottarla come punto di miglioramento continuo.

Per ottenere sempre maggiori risultati Hideea applica un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per attività di *Pianificazione ed erogazione corsi di formazione e Pianificazione ed erogazione servizi consulenziali nel settore qualità ambiente e sicurezza sul lavoro*, integrando lo stesso con il sistema di Accreditamento della Regione Lazio, presso la quale ha conseguito con Determina Dirigenziale Prot. G05782 del 04/05/2018 l'autorizzazione quale soggetti erogatore di Formazione Continua, al fine di creare tutte le sinergie utili al raggiungimento del proprio obiettivo prioritario: la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate. Hideea opera affinché, tramite le proprie attività formative, i suoi Clienti possano fruire di una prestazione di alto livello nell'ottica dell'“Erudire et Edocere” finalizzati a corsi per lavoratori, professionisti, disoccupati, inoccupati, apprendisti nell'ambito della formazione continua fino alla formazione specifica aziendale.

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede quotidianamente una gestione sistematica, trasparente e condivisa dove è fondamentale il supporto e la partecipazione del personale, da sempre coinvolto attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito.

La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia.

Le linee strategiche di Hideea nell'ottica della qualità si articolano sui seguenti principi che si intersecano tra parti esterne e risorse interne:

Trasparenza e Partecipazione attraverso la Carta dei Servizi e la raccolta di suggerimenti e/o reclami della clientela;

Coinvolgimento del personale interno e dei consulenti esterni nel perseguimento degli obiettivi delineati tramite l'impegno condiviso sia in fase di progettazione delle attività formative e orientative, sia in fase di erogazione dei servizi medesimi, sia nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità e del Sistema di Accreditamento per la Formazione Continua;

Utilizzo di metodologie didattiche innovative adeguate ad ogni tipologia di utenza;

Promozione del pieno successo formativo degli allievi tenendo conto della complessità dei bisogni, sviluppando azioni di Formazione fornendo un'efficace formazione tecnico-professionale;

Incremento della capacità progettuale per accrescere la flessibilità operativa e raggiungere la massima soddisfazione del Cliente, assicurando la qualità del personale, le metodologie innovative e l'evoluzione tecnologica;

Responsabilizzazione di tutti i componenti dell'organizzazione e valorizzazione delle risorse umane, sia coltivandone le attitudini personali, sia accrescendone le conoscenze e le competenze professionali, anche attraverso la valutazione periodica degli esiti delle attività di formazione; garantendo inoltre la sicurezza della struttura e delle persone attraverso un monitoraggio continuo e l'adempimento alle norme vigenti in materia;

Ampliamento dell'offerta di servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali);

Acquisizione di nuove quote di mercato cercando il mantenimento e la soddisfazione della clientela attuale e impostando contemporaneamente azioni aziendali fondate sulla competitività;

Miglioramento del livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando cause di oneri derivanti dalla "non qualità" e privilegiando, in tale modo, la prevenzione rispetto ad interventi di rimedio ai problemi;

Raggiungimento dei valori degli indicatori di efficienza, efficacia anche nell'ottica del mantenimento dell'Accreditamento della Regione Lazio.

La Direzione reputa fondamentale tenere sotto controllo e monitorare continuamente l'opinione degli utenti sulla qualità dei servizi forniti, garantire la piena soddisfazione dei propri Clienti e analizzare il contesto generale, riportandone gli esiti nell'apposito documento FMEA aggiornato annualmente.

HIDEEA inoltre, rispetto ai propri collaboratori intende mettere in atto le seguenti azioni:

Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;

Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale;;

Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione reciproci, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

La politica della qualità di **HIDEEA** è lo strumento per il conseguimento del processo di miglioramento, sia esso rivolto alla soddisfazione dei Clienti, sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà senza trascurare l'opportunità di conseguire la soddisfazione di fabbisogni non attesi. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico. La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

Roma, 26 Giugno 2021

La Direzione
