

# Politica della Qualità

**Hideea** ha adottato una politica della qualità come mezzo e strategia atti al perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders. L'attuazione e la messa a regime del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, si è rivelata una scelta vincente del vertice dell'organizzazione. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia. La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015 avvenuta nel mese di settembre 2015, ha creato in **Hideea** le premesse per migliorare ulteriormente il suo sistema.

**Hideea** si propone di:

- Implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Committente.

**Hideea** ha interesse a valorizzare le RISORSE INTERNE intese come soggetti di supporto ai processi decisionali e operativi. La loro collocazione dovrà tenere conto delle loro attitudini e talenti. A tale riguardo si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse a ruoli funzionali coerenti con i propri processi;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche e relazionali;
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali, che **Hideea** ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelando

la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la valutazione dello stress;

- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

Il raggiungimento degli obiettivi scade il percorso del miglioramento e contribuisce alla soddisfazione dei dipendenti, il cui coinvolgimento, attivo e collaborativo, costituisce pertanto energia vitale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

**Hideea** inoltre si impegna ad un sempre maggiore sforzo nella propria Visibilità e Comunicazione sul mercato di riferimento, mediante lo sviluppo di efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, i collaboratori e gli Utenti/Clienti.

La politica della qualità di **Hideea** è lo strumento per il conseguimento del processo di miglioramento, sia esso rivolto alla soddisfazione dei Clienti, sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà senza trascurare l'opportunità di conseguire la soddisfazione di fabbisogni non attesi. La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione per la Qualità ed il rispetto dell'ambiente e della Sicurezza. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico. La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

Roma, 15.05.2019

La Direzione

